

MAC SER como empresa de prestación de servicios de limpieza y mantenimiento integral, tiene como objetivo principal satisfacer los requisitos, y las expectativas de sus clientes estando al lado para resolver todas sus necesidades, asegurando así la continuidad de la empresa a largo plazo, pues para ello contamos con una fuerte plantilla laboral especializada y con experiencia probada en este sector.

Por esto ESTABLECE, DECLARA y ASUME los siguientes principios:

1. Cumplir todos los requisitos de los clientes, ofrecer las soluciones mas adecuadas que satisfagan sus expectativas.
2. Cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la organización y otros requisitos que la organización suscriba.
3. Ofrecer a nuestros clientes transparencia, seriedad, eficacia y responsabilidad en la gestión de la empresa.
4. Sensibilizar a nuestros clientes y proveedores en el compromiso ambiental suscritos por la organización.
5. Fomentar una cultura dentro de la empresa basada en la participación y en la confianza, dentro y fuera de los límites de la organización, con la colaboración estrecha y comprometida de todos los niveles de la organización.
6. Formación continuada a todos los niveles de la organización para garantizar que la calificación del personal es idónea para ofrecer el mejor servicio que satisfaga los requisitos de los clientes y que haga posible lograr los objetivos marcados.
7. Mejora continúa del sistema integrado de gestión.
8. Identificar y evaluar los aspectos ambientales que intervienen en cada uno de los procesos, introduciendo las mejoras necesarias, con el fin de proteger de forma eficaz a las personas, instalaciones y entorno, ayudando a proteger el medio ambiente, que incluye la prevención y minimización de la contaminación y sus posibles consecuencias.
9. Fomentar un uso racional de los recursos energéticos y de las materias primas, y promover la sostenibilidad de las actividades realizadas.

Esplugues de Llobregat, a 12 de Septiembre de 2017

MAC SER BCN, S.L.
c/ José A. Gomis, 15, Borneo
08950 Esplugues de Llobregat (Barcelona)
Tel. 902 02 17 71 - Fax 93 372 1253 - www.mac-ser.com

José Fernández Doñoro
Gerente